

MÉTODO DE CONTROL DE PÉRDIDAS

Protocolo CERO

Control de pérdidas en cadena de frío

En operaciones de alto volumen la pérdida no aparece con nombre propio: aparece como diferencia de inventario, merma, rotura de cadena de frío y rechazo de cliente. Se distribuye entre planillas, turnos y depósitos hasta que nadie puede señalar dónde ocurrió, y termina asumida como costo fijo. **No es costo fijo: es ausencia de control en los puntos exactos donde la mercadería cambia de manos.**

El control no se pide. Se hace estructuralmente inevitable.

LOS CINCO PILARES

- ◆ **Puntos de custodia**
Cada instancia en que la mercadería cambia de manos: recepción, cámara, carga, reparto, devolución.
- ◆ **Segregación de funciones**
Quien pesa no es quien registra, y quien registra no es quien despacha.
- ◆ **Evidencia obligatoria**
Peso, foto, geolocalización, usuario y marca de tiempo en cada movimiento.
- ◆ **Control inevitable**
La operación no avanza sin registro: el paso siguiente no existe sin el dato del anterior.
- ◆ **Verificación permanente**
Revisión periódica de anomalías. Un control que no se verifica se degrada.

LAS SEIS FASES

01 Relevamiento

Circuito real, no el del manual: quién toca qué y dónde no queda rastro.

02 Cuantificación

Brecha entre lo que entra, lo que se registra y lo que sale.

03 Diseño de controles

Segregación y evidencia en cada punto de custodia.

04 Implantación técnica

El sistema que vuelve el control inevitable.

05 Verificación 60 días

Ajuste en el período en que el circuito puede volver atrás.

06 Control continuo

Auditoría periódica e informe de anomalías.

ALCANCE

Aplica a: distribuidoras de lácteos, pescados, congelados, avícola y fiambres, y operadores logísticos refrigerados. Más de un punto de almacenamiento, flota propia o tercerizada, y volumen que no se puede contar a mano.

No aplica a: operaciones de un solo punto sin traslado interno, retail, y quien busca únicamente un software de stock.

El Protocolo CERO no audita personas: audita estructura. Interviene sobre el circuito físico y sobre el sistema que lo registra. Cuando el registro deja de ser un pedido y pasa a ser una condición, la oportunidad desaparece sola.

DIAGNÓSTICO

USD 1.500

2 a 3 semanas. Informe con puntos de fuga, magnitud estimada y controles faltantes.

IMPLANTACIÓN

Según operación

6 a 10 semanas. Diseño de controles y sistema que los ejecuta.

CONTROL CONTINUO

Abono mensual

Auditoría mensual e informe de anomalías.

El diagnóstico es tuyo: te sirve aunque no avances con N2N.

(Valores en dólares, no incluyen impuestos.)